

STANDAR PELAYANAN FARMASI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	1. Resep
2.	Prosedur	<div style="text-align: center;"> <pre> graph TD A[Resep Masuk] --> B(Petugas Farmasi Mengkaji dan Menyiapkan Obat Sesuai Resep) A --> C(Pasien menunggu) C --> D(Waktu tunggu Racikan = 30 menit Non Racikan = 20 menit) B --> E(Pemanggilan Pasien) D --> E E --> F(Penyerahan obat kepada pasien dan pemberian informasi tentang obat oleh petugas farmasi) F --> G(Pasien Pulang) </pre> </div> <p>Keterangan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Pasien/ keluarga datang membawa Resep ke Apotek 2.Pasien menunggu dipanggil oleh petugas farmasi diruang tunggu yang telah disediakan 3.waktu tunggu pelayanan obat Racikan 30 menit dan non racikan 20 menit 3.Petugas melakukan pengkajian dan pelayanan resep yang meliputi penerimaan, pemeriksaan ketersediaan, pengkajian resep, penyiapan termasuk peracikan obat dan pemberian etiket obat. 4.petugas memanggil pasien sesuai dengan urutan kedatangan resep 5.Petugas menyerahkan obat kepada pasien disertai dengan validasi identitas pasien dan pemberian informasi obat kepada pasien 6.Pasien Pulang
3.	Waktu Pelayanan	Racikan : 30 Menit Non Racikan : 20 Menit
4.	Biaya / tarif	1. Pasien Umum : Rp. 0,- 2. Pasien BPJS : Rp. 0,-
5.	Produk Layanan	Pelayanan Obat
6.	Pengelolaan Pengaduan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Email : Puskesmas_Purwodadi1@yahoo.com 2. Telephone : (0292) 421541 3. No Hp : 082324240424 4. Website : http://puskesmaspurwodadi1.com 5. Kotak Saran : Tersedia 6. Petugas Informasi dan pengaduan
7.	Jadwal Pelayanan Farmasi	Senin – Kamis : 08.00 – 13.00 WIB Jumat : 08.00 – 11.00 WIB Sabtu : 08.00 – 12.00 WIB