

STANDAR PELAYANAN POLI UMUM

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan pelayanan	Tersedianya rekam medis pasien
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian 2. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis 3. Petugas melakukan anamnesis 4. Petugas melakukan pengukuran vital sign 5. Petugas melakukan pemeriksaan/tindakan sesuai prosedur 6. Petugas menentukan diagnosis 7. Petugas memberikan terapi/tindak lanjut yang sesuai
3.	Jangka waktu penyelesaian	Sesuai kasus (15 menit)
4.	Biaya/tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien umum : Rp. 0,- 2. Pasien JKN : Rp. 0,- <p>Sesuai dengan Permenkes No. 59 Tahun 2014 tentang standar tarif JKN.</p>
5.	Produk pelayanan	Konsultasi Dokter, Pemeriksaan Medis, Tindakan Medis, Surat Rujukan, Surat Keterangan Kesehatan, Surat Keterangan Buta Warna.
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<p>Email : Puskesmas_Purwodadi1@yahoo.com</p> <p>Telephone : (0292) 421541</p> <p>No Hp : 082324240424</p> <p>Website : http://puskesmaspurwodadi1.com</p> <p>Kotak Saran : Tersedia</p> <p>Petugas Informasi dan pengaduan</p>
7.	Jam pelayanan	Setiap hari kerja = 08.00- selesai