

STANDAR PELAYANAN KIA RAWAT JALAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	1. Surat Kontrol/Rujukan dari Dokter 2. CM Pasien
2.	Prosedur	1. Mencuci tangan 2. Memanggil pasien 3. Menanyakan kepada ibu mengenai keluhan pada pasien 4. Melakukan 10 T 5. Memberikan pengantar laborat 6. Mencatat hasil laborat pada rekam medis dan buku kia 7. Memberikan konseling kepada pasien 8. Rujuk Internal jika anak mengalami masalah yg memerlukan perawatan lebih lanjut 9. Memberikan konseling sesuai permasalahan yang ada 10. Mencuci tangan
3.	Waktu Pelayanan	10 – 15 menit
4.	Biaya / tarif	1. Pasien Umum : Rp. 0,- 2. Pasien BPJS : Rp. 0,-
5.	Produk Layanan	Pelayanan Konsultasi kia
6.	Pengelolaan Pengaduan	1. Email : Puskesmas_Purwodadi1@yahoo.com 2. Telephone : (0292) 421541 3. No Hp : 082324240424 4. Website : http://puskesmaspurwodadi1.com 5. Kotak Saran : Tersedia 6. Petugas Informasi dan pengaduan
7.	Jadwal Pelayanan	Senin – Kamis : 07.30 – 12.00 WIB Jumat : 07.30 – 10.00 WIB Sabtu : 07.30 – 11.00 WIB