

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|  | <b>IDENTIFIKASI KEBUTUHAN<br/>MASYARAKAT DAN<br/>TANGGAP MASYARAKAT<br/>TERHADAP MUTU<br/>PELAYANAN</b>                |  |  |
|   | <b>SOP</b>   | No Dokumen : SOP/ I-ADM / 01 /2019                   |   |
|   |  | No Revisi : 01                                       |   |
|   |  | Tanggal Terbit : 14 Januari 2019                     |   |
|   |  | Halaman : 1/3  |   |
| <b>UPTD PUSKESMAS<br/>PURWODADI 1</b>   | Kepala UPTD Puskesmas Purwodadi 1<br> | <b>Dr. ENDAH YULIR</b><br>NIP. 19740417 200604 2 019 |   |

|   |                               |  |
|---|-------------------------------|--|
| 1 | Pengertian                    | Identifikasi kebutuhan masyarakat dan tanggap masyarakat terhadap mutu pelayanan adalah tindakan yang harus dilakukan untuk mengetahui atau mengenali keinginan dan kebutuhan masyarakat   |
| 2 | Tujuan                        | Sebagai acuan penerapan langkah-langkah untuk mengetahui identifikasi kebutuhan masyarakat dan tanggap masyarakat tentang mutu pelayanan kesehatan yang diberikan  |
| 3 | Kebijakan                     | SK Kepala Puskesmas nomor 825/01/2019 Tentang Jenis pelayanan yang disediakan di Pusat Kesehatan Masyarakat UPTD Puskesmas Purwodadi 1   |
| 4 | Referensi                     | <a href="http://id.wikipedia.org/wiki/kritik">http://id.wikipedia.org/wiki/kritik</a> , 5 Januari 2019 Jam 17.30   |
| 5 | Prosedur /<br>Langkah-langkah | <p>Kegiatan dalam bentuk survei mawas diri:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagian kepegawaian menyiapkan petugas survei</li> <li>2. Bagian kepegawaian melatih petugas survei</li> <li>3. Bagian kepegawaian melakukan pengumpulan data</li> <li>4. Bagian kepegawaian melakukan pengolahan data</li> <li>5. Bagian kepegawaian melakukan analisis data</li> </ol> <p>Kegiatan dalam bentuk musyawarah masyarakat desa:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagian kepegawaian membuat surat undangan yang memuat hari, tanggal, jam, tempat</li> <li>2. Bagian kepegawaian menentukan sasaran yang akan diundang</li> <li>3. Bagian kepegawaian menyiapkan materi yang akan dibahas</li> <li>4. Bagian kepegawaian menyiapkan ATK, daftar hadir, konsumsi, transportasi peserta</li> <li>5. Bagian kepegawaian menyiapkan laptop dan LCD</li> <li>6. Bagian kepegawaian menentukan siapa yang akan menjadi pemateri</li> <li>7. Bagian kepegawaian menyiapkan petugas notulen</li> </ol> <p>Kegiatan dalam bentuk Lintas Sekroral :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagian kepegawaian membuat surat undangan yang memuat hari, tanggal, jam, tempat</li> <li>2. Bagian kepegawaian menentukan sasaran yang akan diundang</li> <li>3. Bagian kepegawaian menyiapkan materi yang akan dibahas</li> <li>4. Bagian kepegawaian menyiapkan ATK, daftar hadir, konsumsi, transportasi peserta</li> <li>5. Bagian kepegawaian menyiapkan laptop dan LCD</li> <li>6. Bagian kepegawaian menentukan siapa yang akan menjadi pemateri</li> <li>7. Bagian kepegawaian menyiapkan petugas notulen</li> </ol> <p>Kegiatan dalam bentuk pengkajian kotak saran :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Masyarakat menulis keluhan/kepuasan pelayanan di kertas lalu dimasukkan ke kotak saran</li> <li>2. Petugas mengambil hasil tulisan dari masyarakat, lalu mengkajinya sebulan sekali</li> </ol> |

|                               |   |   |  |
|-------------------------------|---|---|--|
| UPTD PUSKESMAS<br>PURWODADI 1 | <b>IDENTIFIKASI KEBUTUHAN<br/>MASYARAKAT DAN<br/>TANGGAP MASYARAKAT<br/>TERHADAP MUTU<br/>PELAYANAN</b> |   | <b>Dr. ENDAH YULIR</b><br>NIP. 19740417 200604 2 019 |
|                               | <b>SOP</b>  | No Dokumen : SOP/ I –ADM /<br>01 / 2019 |  |
|                               |   | No Revisi : 01                          |  |
|                               |   | Tanggal Terbit : 14 Januari 2019        |  |
|                               |   | Halaman : 2/3                           |  |

|     |                                   |  |   |   |                          |
|-----|-----------------------------------|--|---|---|--------------------------|
|     |                                   | 3. Hasil pengkajian kotak saran dipasang dipapan pengumuman agar dapat dibaca oleh masyarakat meliputi : proses, hasil, evaluasi, RTL<br>4. Kegiatan dalam bentuk pertemuan konsultatif, merupakan kegiatan insidental misalnya ketika mengadakan kunjungan ke pedukuhan |   |   |                          |
| 6   | Diagram Alir<br>(jika dibutuhkan) |  |   |   |                          |
| 7   | Hal-hal yang<br>diperhatikan      |  |   |   |                          |
| 8   | Unit Terkait                      | Seluruh unit layanan Puskesmas   |   |   |                          |
| 9   | Dokumen terkait                   |  |   |   |                          |
| 10. | Rekaman<br>Historis               | No   | Yang diubah                                 | Isi perubahan   | Tanggal mulai<br>berlaku |
|     |                                   | 1  | SK lama No.<br>449.1/SK-BAB<br>1/01/IV/2016 | Diubah SK baru No.<br>825/01/2019   | 14 Januari 2019          |
|     |                                   | 2  | Komponen SOP                                | Penambahan Komponen<br>SOP :<br><br>– Hal-hal yang perlu<br>diperhatikan<br>– Dokumen Terkait | 14 Januari 2019          |
|     |                                   | 3  | Kepala Puskesmas                            | Dari Dr. Rini Ariyanti<br>menjadi Dr. Endah Yuli<br>Ratnawati                                 | 14 Januari 2019          |

|                                       |   |                                    |  |
|---------------------------------------|---|------------------------------------|--|
| <b>UPTD PUSKESMAS<br/>PURWODADI 1</b> | <b>IDENTIFIKASI KEBUTUHAN<br/>MASYARAKAT DAN<br/>TANGGAP MASYARAKAT<br/>TERHADAP MUTU<br/>PELAYANAN</b> |                                    | <b><u>Dr. ENDAH YULI R</u></b><br>NIP. 19740417 200604 2 019 |
|                                       | <b>SOP</b>  | No Dokumen : SOP/I-<br>ADM/01/2019 |  |
|                                       |   | No Revisi : 01                     |  |
|                                       |   | Tanggal Terbit : 14 Januari 2019   |  |
|                                       |   | Halaman : 3/3                      |  |