

	KAJIAN DAN TINDAK LANJUT TERHADAP MASALAH-MASALAH DALAM PENYELENGGARAAN PROGRAM DAN PELAYANAN		
	SOP	No Dokumen : SOP / I – ADM / 04 / 2019 No Revisi : 01 Tanggal Terbit : 14 Januari 2019 Halaman : 1/2	
UPTD PUSKESMAS PURWODADI 1	Kepala UPTD Puskesmas Purwodadi 1 		Dr. ENDAH YULI R NIP. 19740417 200604 2 019

1	Pengertian	Kajian dan tindak lanjut terhadap masalah spesifik dalam Penyelenggaraan program dan pelayanan di Puskesmas adalah merupakan suatu proses identifikasi pengkajian dan tindak lanjut masalah-masalah spesifik yang terkait dengan penyelenggaraan program dan pelayanan Puskesmas untuk melakukan koreksi dan pencegahan agar tidak terulang kembali
2	Tujuan	Sebagai acuan penerapan langkah-langkah kajian dan tindak lanjut terhadap masalah spesifik dalam penyelenggaraan program dan pelayanan di Puskesmas
3	Kebijakan	SK Kepala Puskesmas nomor 825/ 106 / 2019 tentang Monitoring untuk menjamin bahwa pelaksanaan kegiatan sesuai rencana operasional Di UPTD Puskesmas Purwodadi 1
4	Referensi	<i>Manajemen Pelayanan. Jakarta: Balai Pustaka. 2008. Diakses Rabu, 02 Januari 2019 Jam 15.30 WIB</i>
5	Prosedur / Langkah-langkah	<ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas melakukan identifikasi masalah yang terjadi didalam program dan pelayanan Puskesmas 2. Petugas memprioritaskan masalah yang terjadi di program dan pelayanan untuk masalah spesifik yang ditemukan 3. Petugas melaporkan masalah spesifik yang ditemukan baik di dalam program maupun pelayanan kepada kepala Puskesmas 4. Petugas menyampaikan masalah spesifik yang ditemukan pada saat minlok Puskesmas 5. Petugas dan seluruh karyawan puskesmas membuat prioritas masalah dari semua masalah yang ditemukan 6. Petugas memprioritaskan masalah yang ditemukan untuk rencana tindak lanjut 7. Petugas dan seluruh karyawan Puskesmas membuat rencana tindak lanjut sesuai dengan prioritas masalah 8. Petugas dan seluruh karyawan puskesmas menyetujui rencana tindak lanjut yang sudah disepakati 9. Petugas dan seluruh karyawan Puskesmas melaksanakan kegiatan program dan pelayanan sesuai dengan rencana tindak lanjut yang telah di sepakati bersama 10. Petugas mencatat dalam buku kerja pelaksanaan kegiatan kajian masalah spesifik sesuai dengan rencana tindak lanjut yang dibuat 11. Petugas mendokumentasikan kegiatan program sesuai dengan kajian masalah spesifik yang ditemukan
6	Diagram Alir (jika dibutuhkan)	
7	Hal-hal yang diperhatikan	

UPTD PUSKESMAS PURWODADI 1	KAJIAN DAN TINDAK LANJUT TERHADAP MASALAH-MASALAH DALAM PENYELENGGARAAN PROGRAM DAN PELAYANAN		Dr. ENDAH YULIR NIP. 19740417 200604 2 019
	SOP	No Dokumen : SOP / I – ADM / 04 / 2019	
		No Revisi : 01	
		Tanggal Terbit : 14 Januari 2019	
		Halaman : 2/2	

8	Unit Terkait	Seluruh Unit Pelayanan Puskesmas			
9	Dokumen terkait				
10.	Rekaman Historis	No	Yang diubah	Isi perubahan	Tanggal mulai berlaku
		1	SK lama No. 449.1/SK-BAB IV/08/IV/2016	Diubah SK baru No.825/106/2019	14 Januari 2019
		2	Komponen SOP	Penambahan Komponen SOP : – Hal-hal yang perlu diperhatikan – Dokumen Terkait	14 Januari 2019
		3	Kepala Puskesmas	Dari Dr. Rini Ariyanti menjadi Dr. Endah Yuli Ratnawati	14 Januari 2019